



**Monetia**

**REGULAMIN PROMOCJI**  
**„ Co 10. WPŁATA GRATIS!”**  
**DLA KLIENTÓW AGENCJI MONETIA**

**Monetia Sp. z o.o.**, ul. Grójecka 5, 02-019 Warszawa, [www.monetia.pl](http://www.monetia.pl);

**Biuro Obsługi Klienta:** ul. Władysława IV 22, 81-743 Sopot, tel./fax 58 665 70 45, [info@monetia.pl](mailto:info@monetia.pl);

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, numer KRS 0000011441,  
Kapitał zakładowy 650 000,00 zł, NIP 729-23-25-763, REGON 472019979

# REGULAMIN PROMOCJI „ Co 10. WPLATA GRATIS!”

## DLA KLIENTÓW AGENCJI MONETIA

(Dalej : Regulamin)

---

### 1. Nazwa i Organizator Promocji

- 1.1. Promocja organizowana jest pod nazwą „Co 10. wpłata gratis!” (dalej: „**Promocja**”).
- 1.2. Organizatorem Promocji i fundatorem nagród jest Monetia Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Grójecka 5, 02-019 Warszawa, NIP: 729-23-25-763, REGON: 472019979, KRS: 0000011441, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym w wysokości 650.000 zł (dalej: „**Monetia**” lub „Organizator”).

### 2. Uczestnicy Promocji, obszar objęty Promocją oraz czas jej trwania

- 2.1. Promocja przeznaczona jest dla klientów uczestniczących (dalej: „**Uczestnik**”) w Programie Lojalnościowym dla Agencji Monetia (dalej: „**Program**”). Regulamin Programu dostępny jest w siedzibie Organizatora, na stronie internetowej [www.monetia.pl](http://www.monetia.pl) oraz w każdej Agencji Monetia biorącej udział w Promocji (dalej: „**Agencja**”).
- 2.2. Promocja obowiązuje w Agencjach uczestniczących w Programie, wymienionych w załączniku nr 1 do Regulaminu Programu.
- 2.3. Promocja rozpoczyna się w dniu 01.07.2018 r. i trwa do 30.06.2020

### 3. Warunki uczestnictwa

- 3.1. Promocji jest przeznaczona dla Uczestników:
  - 3.1.1. zarejestrowanych w Programie,
  - 3.1.2. dokonujących wpłat gotówkowych w Agencjach po przystąpieniu do Programu w okresie trwania Promocji.
- 3.2. Przystąpienie do Promocji polega na ustnym wyrażeniu zgody Uczestnika na wzięcie w niej udziału i odnotowaniu tego faktu przez pracownika Agencji w systemie informatycznym dostarczonym przez Organizatora (dalej „System”).

### 4. Nagrody

- 4.1. Nagrodą w Promocji jest zwolnienie Uczestnika z prowizji, określonej w tabeli opłat i prowizji obowiązującej w Agencji, za dokonanie co 10. wpłaty gotówkowej z zastrzeżeniem postanowień punktu 4.2;
- 4.2. Nagrody dla Uczestników przyznawane są według następujących zasad:
  - 4.2.1. Co 10. wpłata gotówkowa zwolniona jest z prowizji płaconej Uczestnika za jej realizację,
  - 4.2.2. Pierwsza wpłata gotówkowa po zarejestrowaniu w Programie jest zwolniona z prowizji (następnie 11-ta wpłata, 21-wsza wpłata, itd.)

- 4.2.3. Podczas zliczania wpłat dokonanych przez Uczestnika nie są uwzględniane wpłaty gotówkowe:
    - 4.2.3.1. te za które od Uczestnika nie była pobierana prowizja przed przystąpieniem do Programu,
    - 4.2.3.2. dokonywane jednorazowo o wartości powyżej 480 PLN.
  - 4.2.4. Maksymalna liczba wpłat gotówkowych zwolnionych z prowizji w ciągu jednego miesiąca wynosi 10 sztuk.
  - 4.2.5. Podczas dokonywania przez Uczestnika kilku wpłat gotówkowych przy jednej wizycie w Agencji, gdy zostaje przekroczona liczba wpłat uprawniająca do Promocji, Promocją objęta jest wpłata za którą Uczestnik zapłaciłby najwyższą prowizję.
- 4.3. Fundatorem nagród jest Organizator.

## **5. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji (odpowiedzialność Organizatora)**

- 5.1. Uczestnik ma prawo do składania reklamacji.
- 5.2. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być składane nie później niż do 7 dnia kalendarzowego po terminie zakończenia Promocji.
- 5.3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji jak również opis przedmiotu reklamacji.
- 5.4. Reklamacja może zostać złożona w formie elektronicznej i przesłana na adres: [reklamacje@monetia.pl](mailto:reklamacje@monetia.pl) lub w formie pisemnej i przesłana na adres siedziby Organizatora.
- 5.5. O wyniku postępowania reklamacyjnego, osoba ją składająca zostanie powiadomiona sposobem w który reklamację złożyła, w ciągu 5 dni od daty wpłynięcia reklamacji do Organizatora. Z ważnych przyczyn termin, o którym mowa w zdaniu poprzednim może zostać przedłużony, o czym składający reklamację zostanie poinformowany ze wskazaniem nowego terminu rozpatrzenia reklamacji. Decyzja Organizatora jest decyzją ostateczną. Nie wyłącza to uprawnień składającego reklamację do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

## **6. Zapewnienie prawidłowości prowadzenia Promocji**

- 6.1. W celu zapewnienia prawidłowości prowadzenia Promocji, Organizator powołuje komisję (dalej: „**Komisja**”), w skład której wchodzi przedstawiciele następujących Departamentów Monetii:
  - 6.1.1. Departamentu Sprzedaży,
  - 6.1.2. Departamentu Marketingu.
- 6.2. Do obowiązków Komisji należy:
  - 6.2.1. kontrola prawidłowości przebiegu Promocji,
  - 6.2.2. rozpatrywanie reklamacji dotyczących Promocji.

## **7. Postanowienia końcowe**

- 7.1. Każdy z Uczestników poprzez przystąpienie do Promocji akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
- 7.2. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.
- 7.3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z przyczyn techniczno-organizacyjnych, z zachowaniem praw nabytych przez Uczestnika. Zmiany Regulaminu

zostaną opublikowane najpóźniej w przeddzień wejścia ich w życie w sposób określony w punkcie 7.6.

- 7.4. W przypadku zmiany Regulaminu Uczestnik zostanie dodatkowo poinformowany o jego zmianie przy pierwszej wizycie w Agencji.
- 7.5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się odpowiednie zapisy Regulaminu Programu, przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
- 7.6. Regulamin Promocji dostępny jest w siedzibie Organizatora na stronie internetowej [www.monetia.pl](http://www.monetia.pl) oraz w Agencjach biorących udział w Promocji.