

# Regulamin świadczenia Usługi dostępu do pomocy prawnej dla Klientów Capital Service S.A.

## § 1.

### Postanowienia ogólne

1. Availo zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Klientów Usługi dostępu do pomocy prawnej na zasadach określonych w Regulaminie oraz powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
2. Postanowienia niniejszego Regulaminu (zwanego dalej „Regulaminem”) mają zastosowanie do umów o świadczenie Usługi dostępu do pomocy prawnej zawieranych pomiędzy Klientami a Availo, za pośrednictwem Capital Service.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

## § 2.

### Definicje

Przez pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie rozumie się:

- 1) Availo – Availo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Jasionce pod adresem Jasionka 948, 36-002 Jasionka, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000416198, NIP 8133671973.
- 2) Capital Service - Capital Service Spółka Akcyjna z siedzibą w Ostrołęce, pod adresem ul. J. Korczaka 73, 07-409 Ostrołęka, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla M. ST. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 000040712, NIP 7582351711,
- 3) Centrum Pomocy Prawnej Availo, CPPA – telefoniczne centrum obsługi Klientów Availo, za pośrednictwem którego jest świadczona Usługa dostępu do pomocy prawnej, a w jej ramach pomoc prawna przez Prawników.
- 4) Potwierdzenie zawarcia Umowy – indywidualne potwierdzenie zawarcia Umowy o świadczenie Usługi dostępu do pomocy prawnej, wskazujące Pakiet usług, oraz okres ważności Usługi.
- 5) Klient – osoba fizyczna, która zawarła umowę o świadczenie Usługi dostępu do pomocy prawnej za pośrednictwem Capital Service.
- 6) Availo24 – prowadzone w systemie informatycznym i dostępne za pośrednictwem sieci Internet indywidualne konto przypisane do każdego Klienta, służące w szczególności do:
  - a) korzystania przez Klienta z Usług dostępu do pomocy prawnej, w tym zapisywania historii korzystania z Usług dostępu do pomocy prawnej, dostępu do historii rozmów z Prawnikiem,
  - b) kontaktu Klienta i Availo, w tym przysyłania dokumentów związanych ze świadczoną Usługą dostępu do pomocy prawnej.
- 7) Usługa lub Usługa dostępu do pomocy prawnej – usługa świadczona przez Availo w zakresie wynikającym z Pakietu usług, polegająca na zorganizowaniu i zapewnieniu Klientom dostępu do świadczenia Pomocy prawnej przez adwokatów, radców prawnych lub doradców podatkowych przy pomocy narzędzi komunikowania się na odległość. Pomoc prawna może być świadczona w formie Porady prawnej lub Opracowania dokumentu.
- 8) Opracowanie dokumentu – sporządzenie projektu pisma lub umowy w zakresie wynikającym z Pakietu usług poprzedzone dokonaniem przez Prawnika analizy dokumentów przedstawionych przez Klienta o maksymalnej objętości 10 stron.
- 9) Pakiet usług – pakiet określający liczbę i rodzaj usług Pomocy prawnej przysługujących Klientowi. Dostępny Pakiet usług określa załącznik nr 1 do Regulaminu.
- 10) Pomoc prawna (usługa Pomocy prawnej) – usługa prawna świadczona przez Prawnika na rzecz Klienta w zakresie wynikającym z Pakietu usług, która może polegać na udzieleniu Porady prawnej, Opracowaniu dokumentu
- 11) Pomoc prawna w zakresie spraw życia prywatnego – pomoc prawna związana ze wszelkimi problemami prawnymi innymi niż sprawy związane z działalnością gospodarczą lub zawodową, niezależnie od dziedziny prawa, której dany problem dotyczy, jednak z wyłączeniem pomocy prawnej w zakresie problemów związanych z wykonywaniem funkcji członków wspólnot mieszkaniowych, spółdzielni mieszkaniowych, związków zawodowych, stowarzyszeń i fundacji.

- 12) Pomoc prawna w zakresie doradztwa podatkowego - pomoc prawna związana z wszelkimi problemami prawnymi w zakresie prawa podatkowego, celnego oraz dotyczącego innych opłat publicznoprawnych, a także prawa karnego skarbowego.
- 13) Porada prawna – wskazanie, w ramach świadczenia pomocy prawnej przez Prawnika, zgodnego z polskim prawem rozstrzygnięcia w przedstawionym przez Klienta stanie faktycznym realizowane w formie rozmowy telefonicznej lub mailowo.
- 14) Prawnik – współpracujący z Availo adwokat, radca prawny lub doradca podatkowy wpisany odpowiednio na listę adwokatów, radców prawnych lub doradców podatkowych prowadzoną przez właściwe organy samorządu zawodowego adwokatów, radców prawnych i doradców podatkowych – dane Prawnika udzielającego Porady prawnej, opracowującego dokument są określone podczas świadczenia powyższych usług.
- 15) Umowa – umowa o świadczenie Usługi dostępu do pomocy prawnej, zawarta pomiędzy Klientem i Availo, na podstawie której świadczona jest Usługa dostępu do pomocy prawnej.
- 16) Okres ważności Usługi – okres w trakcie którego Klient ma prawo korzystać z Usługi.

## § 3.

### Zawarcie i obowiązywanie umowy o świadczenie Usługi dostępu do pomocy prawnej

1. Umowa zawierana jest za pośrednictwem Capital Service.
2. Umowa zawierana jest na okres 12 miesięcy, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Okres ważności świadczenia Usługi rozpoczyna się najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych po dniu zawarcia Umowy, a kończy z upływem okresu obowiązywania Umowy. Zawarcie Umowy następuje po zapoznaniu się i zaakceptowaniu przez Klienta postanowień Regulaminu oraz po podpisaniu przez Klienta Potwierdzenia zawarcia umowy.
4. Availo zobowiązane jest do świadczenia Usługi dostępu do pomocy prawnej.
5. Availo zobowiązane jest do zapewnienia Klientowi możliwości korzystania z Usługi dostępu do pomocy prawnej na zasadach określonych w Regulaminie, zgodnie z wybranym Pakietem usług
6. Umowa ulega rozwiązaniu:
  - 1) z upływem okresu ważności Usługi dostępu do pomocy prawnej;
  - 2) z chwilą odstąpienia przez Klienta od Umowy zgodnie z postanowieniami § 9;
  - 3) z chwilą rozwiązania umowy wskutek jej wypowiedzenia przez Availo, zgodnie z postanowieniami § 10.
7. Klienta obowiązuje zakaz dostarczania Availo treści o charakterze bezprawnym, stosownie do art. 8 ust. 3 pkt 2 lit. b ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j.Dz.U.2016.1030).

## § 4.

### Availo24

1. Klient ma prawo uzyskać dostęp do Availo24. Korzystanie przez Klienta z Availo24 nie jest niezbędne do korzystania z Usługi.
2. Aktywacja Availo24 możliwa jest wyłącznie za pośrednictwem strony [www.availo.pl](http://www.availo.pl) poprzez skorzystanie z odnośnika „Załóż konto” i uzupełnienie formularza rejestracyjnego.
3. W trakcie rejestracji, Klient potwierdza, że akceptuje politykę prywatności i politykę cookies stosowaną przez Availo.
4. Po wypełnieniu i potwierdzeniu danych na formularzu rejestracyjnym, na podany w nim adres email zostanie wysłana wiadomość wskazująca sposób potwierdzenia rejestracji. Z chwilą potwierdzenia rejestracji przez Klienta następuje zakończenie procesu rejestracji, które skutkuje utworzeniem Availo24.
5. Klient nie może udostępniać przysługującego mu do Availo24 loginu i hasła osobom trzecim, w przypadku celowego udostępnienia przez Klienta hasła lub loginu osobie nieuprawnionej lub niedochowania staranności w przechowywaniu hasła i loginu przez Klienta, Availo nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Availo24 przez osoby trzecie z wykorzystaniem posiadanego przez Klienta loginu i hasła w zakresie zgodnym z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

## § 5.

### Zakres i sposób świadczenia Usługi dostępu do pomocy prawnej

1. Usługa dostępu do pomocy prawnej jest świadczona w Okresie ważności Usługi dostępu do pomocy prawnej, w zakresie oraz z uwzględnieniem limitów usług wynikających z Pakietu usług.
2. W ramach Usługi dostępu do pomocy prawnej Availo zapewnia Klientowi:
  - 1) dostęp do Centrum Pomocy Prawnej Availo od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 20.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz 24 grudnia i 31 grudnia każdego roku;
  - 2) dostęp do Availo24 poprzez stronę internetową [www.availo.pl](http://www.availo.pl);
  - 3) świadczenie Pomocy prawnej przez Prawników w zakresie wynikającym z Pakietu usług w godzinach pracy Centrum Pomocy Prawnej Availo;
3. Usługa dostępu do pomocy prawnej, w tym pomoc prawna, w zależności od charakteru udzielanej pomocy prawnej, może być świadczona w następujący sposób:
  - 1) za pomocą połączenia telefonicznego;
  - 2) za pomocą faksu na wskazany przez Klienta nr faksu;
  - 3) drogą elektroniczną poprzez adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta;
  - 4) poprzez Availo24.
4. Usługa dostępu do pomocy prawnej jest świadczona w języku polskim.
5. Warunkiem możliwości świadczenia Usługi dostępu do pomocy prawnej drogą elektroniczną jest posiadanie przez Klienta dostępu do komputera z dostępem do sieci Internet oraz aktywnej skrzynki mailowej.
6. Warunkiem możliwości świadczenia Usługi dostępu do pomocy prawnej za pomocą połączenia telefonicznego lub za pomocą faksu jest posiadanie przez Klienta dostępu do telefonu komórkowego lub stacjonarnego lub urządzenia faksowego umożliwiającego za pomocą łącz telefonicznych połączenie z Availo.
7. Availo zobowiązuje się do podejmowania wszelkich działań zmierzających do zapewnienia Klientom świadczenia Usługi z należytą starannością właściwą dla osób posiadających przewidziane przepisami prawa uprawnienia do świadczenia pomocy prawnej. Standardy postępowania Prawników określone są w:
  - a. Ustawie z dnia 26 maja 1982 r., prawo o adwokatstwie (t.j. Dz.U.2016.1999.) oraz Kodeksie etyki adwokackiej uchwalony przez Naczelną Radę Adwokacką 10 października 1998 r. (uchwała nr 2/XV/III/98) ze zmianami wprowadzonymi uchwałą Naczelnej Rady Adwokackiej nr 32/2005 z 19 listopada 2005 r. oraz uchwałami Naczelnej Rady Adwokackiej nr 33/2011 – 54/2011 z dnia 19 listopada 2011 r.
  - b. Ustawie z dnia 6 lipca 1982 r. o radcach prawnych, (t.j. Dz.U.2016.233) oraz Kodeksie etyki radców prawnych uchwalony uchwałą Nr 3/2014 Nadzwyczajnego Krajowego Zjazdu Radców Prawnych w dniu 22 listopada 2014 r.
  - c. Ustawie z dnia 5 lipca 1996r o doradztwie podatkowym (t.j.Dz.U.2016.794) oraz Zasadach etyki doradców podatkowych uchwalone uchwałą nr 32/2014 Krajowej Rady Doradców Podatkowych z dnia 11 lutego 2014 r.
8. Przy świadczeniu Usługi dostępu do pomocy prawnej Availo oraz Prawnicy świadczący Usługę, zobowiązani są do zachowania w poufności uzyskanych informacji.

## § 6.

### Sposób korzystania z Usługi dostępu do pomocy prawnej.

1. Skorzystanie z Usługi za pomocą łączności telefonicznej wymaga wykonania połączenia telefonicznego z Centrum Pomocy Prawnej Availo pod numerem telefonu: 22 22 80 834.
2. Po połączeniu się z numerem telefonu Availo Klient, w celu identyfikacji, obowiązany jest podać swoje dane identyfikacyjne (imię i nazwisko, PESEL).
3. Po dokonanej identyfikacji Klient przedstawia konsultantowi Centrum Pomocy Prawnej Availo informację, jakiej dziedziny prawa dotyczy zapytanie.
4. W celu umożliwienia Klientowi skorzystanie z pomocy Prawnika, Klient na prośbę konsultanta Centrum Pomocy Prawnej Availo podaje informacje, które pozwalają określić dziedzinę prawa,

# Regulamin świadczenia Usługi dostępu do pomocy prawnej dla Klientów Capital Service S.A.

której dotyczy jego problem lub inne informacje niezbędne do przełączenia do odpowiedniego Prawnika.

- Klient po połączeniu z Prawnikiem uzyskuje możliwość skorzystania z pomocy prawnej podczas bezpośredniej rozmowy telefonicznej z Prawnikiem.

## § 7.

### Świadczenie Pomocy prawnej

- W ramach Pomocy prawnej Klient ma dostęp do następujących rodzajów usług:
  - Porada prawna;
  - Opracowanie dokumentu.
- Usługa Pomocy prawnej w zakresie Opracowania dokumentu dotyczy dokumentów wskazanych w Pakiecie usług.
- Z zastrzeżeniem ust. 5, każdorazowe skorzystanie z usługi Pomocy prawnej danego rodzaju powoduje wykorzystanie jednej Usługi pomocy prawnej tego rodzaju.
- W Okresie ważności Usługi dostępu do pomocy prawnej w zakresie tego samego stanu faktycznego Klient ma prawo ponownie skorzystać z usługi Pomocy prawnej w celu uzyskania dodatkowych wyjaśnień, co nie będzie powodować zmniejszenia liczby dostępnych usług Pomocy prawnej. Jednak odpowiedź na zapytanie dotyczące tego samego problemu prawnego, ale przy zmienionym stanie faktycznym sprawy traktowane będzie jako wykonanie kolejnej usługi Pomocy prawnej.
- Pomoc prawna dotyczyć może w zależności od Pakietu usług następujących rodzajów spraw:
  - Pomoc prawna w zakresie spraw życia prywatnego;
  - Pomoc prawna w zakresie spraw dotyczących prowadzonej działalności gospodarczej
  - Pomoc prawna w zakresie doradztwa podatkowego;
- Pomoc prawna świadczona jest w oparciu o podany przez Klienta opis sprawy (stan faktyczny). W sytuacji, gdy przedstawiony telefonicznie opis sprawy wymaga uzupełnienia, Klient na prośbę Prawnika przesyła poprzez Availo24, pocztą elektroniczną lub faxem dokumenty niezbędne do udzielenia pełnej odpowiedzi w ramach przedstawionego stanu faktycznego. Klient powinien przekazać Prawnikowi opis sprawy lub/i przedstawić dokumenty stanowiące wyczerpujący i pełny znany mu obraz stanu faktycznego w sprawie, w której Klient oczekuje świadczenia Pomocy prawnej. Availo i Prawniki nie ponosi odpowiedzialności za Pomoc prawną udzieloną w podanym przez Klienta stanie faktycznym, jeśli stan ten okazał się nieprawdziwy lub niepełny.
- Klient może uzyskać pomoc prawną w zakresie spraw dotyczących Klienta, jego współmałżonka i małoletnich dzieci Klienta, jeżeli sam Klient, współmałżonek i małoletni są stronami stosunku prawnego w opisanym stanie faktycznym.
- Niewykorzystane usługi nie przechodzą na kolejny okres.
- Pomoc prawna świadczona jest:
  - w przypadku Porady prawnej za pomocą łączności telefonicznej niezwłocznie po rozpoczęciu rozmowy telefonicznej między Klientem a Prawnikiem, w czasie trwania rozmowy telefonicznej, chyba że Klient uzgodnił z Prawnikiem inny termin udzielenia Porady prawnej lub jej zakończenia. W przypadku konieczności uzupełnienia stanu faktycznego lub przesłania dokumentów nie później niż 24 godziny robocze od chwili uzupełnienia informacji przez Klienta.
  - w przypadku Opracowania dokumentu niezwłocznie po rozwiązaniu problemu przez Prawnika, lecz nie później niż 72 godziny robocze od chwili przedłożenia Prawnikowi całości dokumentacji w sprawie oraz przedstawienia stanu faktycznego, chyba że Klient uzgodnił z Prawnikiem inny termin. W przypadku konieczności uzupełnienia stanu faktycznego lub przesłania dokumentów nie później niż 72 godziny robocze od chwili uzupełnienia stanu faktycznego lub przesłania dokumentów przez Klienta.
- Pomoc prawna świadczona jest w oparciu o przepisy prawa powszechnie obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej
- Z zakresu Pomocy prawnej wyłączone są sprawy dotyczące:
  - sporów i spraw pomiędzy Klientem a Capital Service;
  - spraw, w których zachodzi konflikt interesów pomiędzy Klientem a Prawnikiem;
  - spraw, w których zachodzi konflikt interesów pomiędzy Klientem a Availo;
  - spraw, w których zachodzą okoliczności wykluczające możliwość jej świadczenia zgodnie z obowiązującymi powszechnie przepisami prawa lub przepisami korporacyjnymi obowiązującymi Prawników.
- Prawnicy zobowiązani są do świadczenia Pomocy prawnej z należytą starannością właściwą dla osób posiadających przewidziane przepisami prawa uprawnienia do świadczenia

pomocy prawnej. Standardy postępowania Prawników określone są w wewnętrznych przepisach ustanowionych przez właściwe samorządy zawodowe Prawników. Przy świadczeniu Pomocy prawnej Prawnik zobowiązany jest do zachowania chronionej właściwymi przepisami tajemnicy zawodowej, w zakresie określonym w tych przepisach.

- W celu bezpieczeństwa oraz zapewnienia najwyższej jakości Usługi, rozmowy telefoniczne między Klientem a Centrum Pomocy Prawnej Availo są nagrywane po uzyskaniu na to zgody Klienta. Treść nagrań jest chroniona zgodnie z przepisami prawa oraz przepisami korporacyjnymi wiążącymi Prawnika.

## § 8.

### Odpowiedzialność

- Z zastrzeżeniem ustępów poniższych, Availo ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi dostępu do pomocy prawnej na zasadach przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
- Availo nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości skorzystania z Usługi dostępu do pomocy prawnej w wyniku działania siły wyższej. Niezwłocznie po ustaniu przeszkody Availo obowiązane jest przystąpić do świadczenia Usługi dostępu do pomocy prawnej. Okres ważności Usługi ulega przedłużeniu o okres równy okresowi, w którym Usługa nie mogła być świadczona albo o okres, przez który Klient nie mógł z Usługi korzystać z powodu działania siły wyższej.
- W przypadku, gdy informacje lub dokumenty przekazane przez Klienta do Availo lub Prawnika w celu spełnienia usługi Pomocy prawnej okazały się błędne, nieprawdziwe lub niepełne Availo nie ponosi odpowiedzialności za szkodę, powstałą wskutek przekazania przez Klienta takich informacji lub dokumentów.
- W zakresie, w jakim jest to zgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, Prawniki świadczący pomoc prawną ponosi odpowiedzialność wobec Klienta z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania pomocy prawnej realizowanej na podstawie Umowy.

## § 9.

### Odstąpienie od Umowy przez Klienta

- W przypadku zakupu usługi poza lokalem przedsiębiorstwa (Availo) w rozumieniu ustawy z dnia 30.05.2014r. o Prawach Konsumenta(Dz.U. z 2014r. poz. 827), Klient będący konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy Kodeks Cywilny może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14dni od daty zawarcia umowy. W tym celu Klient powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy, np. zgodnie ze wzorem formularza odstąpienia od Umowy, który to stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może być złożone przez Klienta do Availo lub do Capital Service, który informuje Availo o złożonym przez Klienta odstąpieniu od umowy.
- Jeżeli rozpoczęcie świadczenia Usługi ma nastąpić przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość, Klient będący konsumentem zobowiązany jest do złożenia Availo wyraźnego oświadczenia zawierającego takie żądanie podczas rozmowy telefonicznej z CPPA lub za pośrednictwem poczty e-mail lub Availo24.
- Jeżeli Klient złożył do Availo żądanie, o którym mowa w ust. 2, prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi w wypadku, gdy skorzystał on z Usługi w całości przed upływem 14dniowego terminu, o którym mowa ust.1.
- W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy po złożeniu przez Klienta do Availo żądania, o którym mowa w ust. 2 oraz po rozpoczęciu świadczenia Usługi, Klient ma obowiązek zapłaty wynagrodzenia za wykonane czynności do momentu odstąpienia od umowy. Wynagrodzenie zostanie obliczone proporcjonalnie do zakresu wykonanych czynności z uwzględnieniem wynagrodzenia wskazanego w umowie.
- W przypadku odstąpienia przez Klienta od Umowy Availo dokonuje zwrotu kwoty zapłaconej przez Klienta w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych. Availo zwraca zapłaconą przez Klienta kwotę przy użyciu takiego samego medium, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraził zgodę na dokonanie zwrotu na rachunek bankowy wskazany przez Klienta albo na przekaz pocztowy na adres wskazany w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy.
- Availo w zakresie w jakim jest to zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu należności lub opóźnienie w zwrocie, jeżeli Klient, pomimo wezwania, nie wskaże numeru rachunku bankowego albo adresu, na który ma nastąpić zwrot należności lub gdy nie przekazał wszystkich danych koniecznych do dokonania zwrotu. Ponadto

Availo nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu należności lub opóźnienie w zwrocie, jeżeli nastąpiło to z powodu przekazania przez Klienta błędnych danych osobowych (imię, nazwisko, adres) lub błędnego numeru rachunku bankowego.

## § 10.

### Wcześniejsze rozwiązanie Umowy

- Availo może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym za pisemnym poinformowaniem Klienta, w przypadku stwierdzenia:
  - udostępnienia przez Klienta osobom nieuprawnionym danych umożliwiających korzystanie z Usługi;
  - wykorzystywania przez Klienta świadczonej Usługi dostępu do pomocy prawnej w sposób sprzeczny z prawem.
- W przypadku gdy Klient zdecyduje się wykupić nową usługę, dotychczasowa Umowa trwa zgodnie z jej postanowieniami.

## § 11.

### Wniesienie reklamacji i sposób jej rozpatrzenia

- Reklamacje dotyczące realizacji świadczonej Usługi dostępu do pomocy prawnej można wносить pisemnie lub drogą elektroniczną.
- Reklamacje należy składać na adres korespondencyjny: Availo Sp. z o.o., Jasionka 948, 36-002 Jasionka, z dopiskiem: Reklamacja Availo lub na adres e-mail: reklamacje@availo.pl, podając w temacie wiadomości: Reklamacja Availo.
- W celu należytego rozpatrzenia reklamacji Klient może zostać poproszony o podanie danych umożliwiających identyfikację oraz o podanie okoliczności faktycznych niezbędnych do należytego rozpatrzenia reklamacji. Availo udziela odpowiedzi na reklamację w ciągu 14 dni od jej wpływania.
- Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej, niemniej na prośbę Klienta odpowiedź na reklamację może zostać udzielona dodatkowo w inny sposób, uzgodniony przez Availo i Klienta.

## § 12.

### Przetwarzanie danych osobowych, polityka prywatności i polityka cookies

- Na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych informujemy, iż administratorem dobrowolnie podanych danych osobowych Klienta jest Availo Sp. z o.o., z siedzibą w Jasionce (36-002), Jasionka 948. Dane osobowe wymienione w § 12 ust. 4 Regulaminu będą przetwarzane w celu nawiązania, ukształtowania, zmiany lub rozwiązania Umowy, w celu prawidłowego wykonania Usługi, w celu dochodzenia roszczeń, w celu archiwizacyjnym, a także w celach marketingu bezpośredniego własnych usług i produktów Availo.
- Dane osobowe mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa.
- Availo powierzyła przetwarzanie danych osobowych Klienta Capital Service(podmiotowi uczestniczącemu w procesie zawarcia Umowy), a także Prawnikom, którzy świadczą Porady Prawne.
- Zakres przekazanych Availo danych osobowych obejmuje, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej:
  - imię i nazwisko Klienta;
  - adres Klienta;
  - numer PESEL,
  - numer telefonu;
  - adres e-mail (adres poczty elektronicznej).
- Podanie przez Klienta danych osobowych, o których mowa w ust. 4 jest dobrowolne jednakże niezbędne w celu zawarcia Umowy, w celu wykonania Umowy i właściwego jej udokumentowania.
- Availo, z uwagi na właściwość Usługi może przetwarzać inne dane osobowe w celu realizacji Usługi lub dokonania innej czynności prawnej z Klientem. Podanie innych danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne.
- Dane osobowe chronione są zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom trzecim.
- Klientowi przysługuje prawo kontroli przetwarzania jego danych osobowych, w szczególności prawo dostępu oraz poprawiania danych osobowych Klienta.
- Wobec Klientów korzystających z Availo24, stosowana jest polityka prywatności obowiązująca w Availo.
- Z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, Availo zaprzestanie przetwarzania danych osobowych wymienionych w ust. 4, z wyjątkiem tych danych, które są niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Usług, dochodzenia roszczeń, albo danych dopuszczonych do przetwarzania na podstawie odrębnych ustaw lub Umowy. Przetwarzanie danych po zakończeniu Umowy będzie zgodne z art. 19 ust. 3-5 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

## § 13.

### Postanowienia końcowe

- Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 05.02.2018 roku.
- Umowy pomiędzy Klientem a Availo realizowane są na podstawie zapisów Regulaminu, obowiązujących w dniu zawarcia umowy.

# Regulamin świadczenia Usługi dostępu do pomocy prawnej dla Klientów Capital Service S.A.

Załącznik nr 1 do Regulaminu

		Prawnik Direct	Prawnik Direct Brazyowy	Prawnik Direct Srebrny	Prawnik Direct Złoty	Prawnik Direct PRO
<b>zakres usługi</b>	■ telefoniczna porada prawna	6	12	24	24	BEZ LIMITU
	■ newsletter prawny	✔	✔	✔	✔	✔
	■ wzory dokumentów / przesyłanie aktów prawnych	✔	✔	✔	✔	✔
	■ opracowanie dokumentu* / przygotowanie opinii prawnej	⊘	2	4	6	12
	■ dziedziny prawa związane z życiem prywatnym	✔	✔	✔	✔	✔
	■ dziedziny prawa związane z prowadzoną działalnością gospodarczą	⊘	⊘	⊘	✔	✔
	■ doradztwo podatkowe	⊘	⊘	✔	⊘	✔
	■ pomoc w dochodzeniu należności	⊘	⊘	⊘	⊘	✔
okres obowiązywania		12 miesięcy				
roczna cena brutto		250 zł	500 zł	750 zł	1000 zł	1250 zł



zawiera usługę



nie zawiera usługi

\*dokumenty wskazane w wykazie

## Wykaz opracowywanych dokumentów

	WNIOSKI	UMOWY	POZWY	INNE
	<ul style="list-style-type: none"> <li>wnioski dotyczące kosztów postępowania</li> <li>wniosek o ustanowienie pełnomocnika</li> <li>wniosek o nadanie klauzuli wykonalności/prawomocności</li> <li>wniosek o przywrócenie terminu</li> <li>wniosek o sprostowanie wyroku</li> <li>wniosek o umorzenie kosztów sądowych</li> <li>wniosek o odroczenie zapłaty kary</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>wniosek o wydanie uzasadnienia wyroku</li> <li>wniosek o ustanowienie kuratora</li> <li>wniosek o naprawienie szkody do ubezpieczyciela</li> <li>wniosek dłużnika o zawieszenie egzekucji</li> <li>wniosek o ponowne wydanie tytułu wykonawczego w miejsce utraconego</li> <li>wniosek o rozłożenie na raty zaległości podatkowej</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>wniosek o odroczenie terminu płatności podatku</li> <li>wniosek o umorzenie zaległości podatkowej</li> <li>wniosek o wyrażenie zgody na wydanie paszportu dla dziecka</li> <li>wniosek o zawarcie ugody do banku</li> <li>wniosek o zawarcie ugody z ZUS</li> <li>wniosek o wstrzymanie wykonania decyzji</li> <li>wniosek o ustalenie kontaktów z dzieckiem</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>wniosek o stwierdzenie nabycia spadku na podstawie ustawy</li> <li>wniosek o stwierdzenie nabycia spadku na podstawie testamentu</li> <li>wniosek o otwarcie i ogłoszenie testamentu</li> <li>wniosek o widzenie z tymczasowo aresztowanym</li> <li>wniosek o przyznanie dodatku mieszkaniowego</li> <li>wniosek o wypis i wyrys ze studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>umowa dzierżawy</li> <li>umowa najmu lokalu mieszkalnego</li> <li>umowa podnajmu lokalu</li> <li>umowa poręczenia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>umowa pożyczki</li> <li>umowa sprzedaży</li> <li>umowa sprzedaży komisowej</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>umowa sprzedaży samochodu</li> <li>umowa użyczenia</li> <li>umowa zamiany</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>umowa darowizny</li> <li>umowa o roboty budowlane</li> <li>umowa o roboty remontowe</li> <li>umowa o świadczenie usług</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>pozew o uchylenie obowiązku alimentacyjnego</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>pozew o ustalenie wygaśnięcia obowiązku alimentacyjnego</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>pełnomocnictwa</li> <li>odwołanie pełnomocnictwa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>wezwanie do wykonania świadczenia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>reklamacje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>sprzeciw od wyroku nakazowego w sprawie karnej</li> </ul>

**FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

**Availo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, z siedzibą w Jasionce, 36-002 Jasionka 948, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Sądu Rejonowego w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem **KRS 0000416198**, posiadająca **NIP 8133671973, REGON 180831218**,

W przypadku odstąpienia od umowy dotyczącej zorganizowania i zapewnienia dostępu do pomocy prawnej świadczonej przez adwokatów, radców prawnych lub doradców podatkowych przy pomocy narzędzi komunikowania się na odległość, na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia Usługi dostępu do pomocy prawnej niniejszy FORMULARZ należy osobiście doręczyć lub przesać listem na powyższy adres Availo Sp. z o.o. w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.

Data zawarcia umowy z Availo Sp. z o.o.

Nazwa pakietu

Dane Klienta:

Imię

Nazwisko

PESEL

Preferowany sposób zwrotu opłaty w związku z odstąpieniem przeze mnie od umowy opisanej powyżej

Rachunek bankowy o numerze:

Przekaz pocztowy na adres wskazany w Potwierdzeniu zawarcia Umowy

W związku z przysługującym mi prawem odstąpienia od wyżej wskazanej umowy (.....) niniejszym odstępuję od umowy opisanej powyżej.

Imię i Nazwisko Klienta

Podpis Klienta

\*zaznaczyć wybór krzyżykiem