

REGULAMIN KONKURSU „SPŁATA PRZELEWEM”

I. DEFINICJE

Określenia użyte w niniejszym regulaminie (dalej: Regulamin) oznaczają:

1. „**DKCC**” – Doradca Klienta Contact Center pozostający w stosunku pracy z Organizatorem,
2. „**Konkurs**” – konkurs „SPŁATA PRZELEWEM” organizowany na zasadach określonych w Regulaminie i zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,
3. „**Komisja**” – Komisja Konkursowa wybrana spośród przedstawicieli Organizatora,
4. „**Laureat**” – każda ze 126 osób, która zostanie wybrana przez Komisję Konkursową spośród Uczestników w sposób określony w Regulaminie,
5. „**Nagroda**” – wartość pieniężna wyrażona w polskich złotych w wysokości określonej poniżej:
 - a. **1 000 zł netto**
 - b. **500 zł netto**
 - c. **200 zł netto**
 - d. **100 zł netto**
6. „**Organizator**” - Capital Service S.A. z siedzibą w Ostrołęce, przy ul. Janusza Korczaka 73, 07-409 Ostrołęka, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000407127, NIP 758-235-17-11, kapitał zakładowy w wysokości 4.000.000 zł (w całości wpłacony), działająca pod marką KredytOK,
7. „**Uczestnik**” – osoba fizyczna, która jest stroną umowy pożyczki z Organizatorem oraz spełni warunki uczestnictwa w Konkursie określone niniejszym Regulaminem.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 r., nr 201, poz. 1540 z późn. zm.).
2. Konkurs przeprowadzony będzie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

III. CZAS TRWANIA KONKURSU

Konkurs rozpoczyna się dnia 1 marca 2018 r. i trwać będzie do dnia 31 marca 2018 r.

IV. ZASADY KONKURSU

1. Warunkiem wzięcia przez Uczestnika udziału w Konkursie jest łączne spełnienie następujących warunków:
 - a) pozostawanie stroną umowy pożyczki z Organizatorem,
 - b) dokonanie wpłaty kwoty należnej Organizatorowi w formie przelewu na właściwy numer rachunku bankowego wskazany w umowie pożyczki oraz w terminie w niej wskazanym,
 - c) odebranie połączenia telefonicznego od DKCC i udzielenie odpowiedzi na pytanie konkursowe: *„Dlaczego lepiej spłacać zadłużenie przelewem niż gotówką?”*,
 - d) wyrażenie w rozmowie telefonicznej z DKCC zgody na przystąpienie do Konkursu i akceptację warunków zawartych w Regulaminie, zgody na nagrywanie rozmowy telefonicznej oraz na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji Konkursu.
2. Przez kwotę należną, o której stanowi pkt 1b powyżej należy rozumieć najbliższą wymagalną, przypadającą do spłaty kwotę, zgodnie z harmonogramem spłaty lub innymi postanowieniami zawartej umowy pożyczki.
3. DKCC skontaktuje się z Uczestnikiem na numer telefonu wskazany przez Uczestnika w procesie składania wniosku o zawarcie umowy pożyczki z Organizatorem.
4. Odpowiedzi na pytanie konkursowe zostaną utrwalone przez Organizatora w postaci zarejestrowanej rozmowy telefonicznej, o której stanowi pkt 1c powyżej.
5. Każdy Uczestnik może wygrać tylko jedną Nagrodę.

V. KOMISJA KONKURSOWA

1. Nad prawidłowym przebiegiem Konkursu czuwać będzie Komisja złożona z przedstawicieli Organizatora.

CAPITAL SERVICE Spółka Akcyjna

z siedzibą w Ostrołęce, przy ul. Janusza Korczaka 73, 07-409 Ostrołęka, Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000407127, NIP 758-235-17-11, REGON 145914495, Kapitał zakładowy 4 000 000 zł (w całości wpłacony), tel.: +48 296 944 820-823, fax.: +48 297 645 988, e-mail: biurozarzadu@capitalservice.pl, www.capitalservice.pl, Infolinia: 601 500 500

2. Komisja w terminie do 16.04.2018 r. wybierze spośród wszystkich odpowiedzi na pytanie konkursowe **126 (sto dwadzieścia sześć)** najbardziej kreatywnych i najciekawszych odpowiedzi, a osobom, które udzieliły tych odpowiedzi, zostaną przekazane Nagrody w sposób określony w pkt VI poniżej.
3. Komisja sporządzi protokół z podaniem wyników Konkursu. Protokół zostanie utrwalony i zarchiwizowany w siedzibie Organizatora.
4. Wszelkie wątpliwości interpretacyjne dotyczące zasad Konkursu rozstrzyga Komisja.

VI. NAGRODY I WARUNKI PRYZNANIA

1. Laureaci Konkursu (126 osób) wyłonieni przez Komisję spośród Uczestników, otrzymają Nagrodę w wysokości:
 - a. 1 osoba – 1000 zł netto jednorazowo,
 - b. 5 osób – każda po 500 zł netto jednorazowo,
 - c. 20 osób – każda po 200 zł netto jednorazowo
 - d. 100 osób – każda po 100 zł netto jednorazowo.
2. Organizator przyzna i pobierze dodatkowe nagrody pieniężne Laureatom na pokrycie zryczałtowanego podatku od nagród w konkursach, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, który zostanie odprowadzony przez Organizatora do właściwego urzędu skarbowego.
3. Oficjalne wyniki Konkursu zostaną zamieszczone na stronie internetowej www.kredytok.pl do dnia 17.04.2018 r. Ponadto Laureaci Konkursu, którzy zostaną wyłonieni przez Komisję, zostaną powiadomieni przez Organizatora o wygranej SMSem na numer telefonu wskazany w pkt. IV ppkt. 3, o ile numer ten jest numerem telefonu przypisanym do sieci komórkowej.
4. Laureaci Konkursu nie mają prawa do wymiany Nagrody na nagrodę innego rodzaju.
5. Laureat Konkursu nie może przenieść prawa do Nagrody na rzecz osób trzecich.
6. Przekazanie Nagrody nastąpi w formie przelewu na numer rachunku bankowego, wskazany przez Laureata.
7. Nagrody zostaną przekazane najpóźniej do dnia 23.04.2018 r.
8. W przypadku niewydania Nagrody, w szczególności z powodu rezygnacji Laureata z przyjęcia Nagrody albo niemożności wydania Nagrody z przyczyn niezależnych od Organizatora, Nagroda, która nie zostanie wydana, przepada.

VII. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Konkursu jest Organizator. Udostępnione dane będą przetwarzane w celu organizacji Konkursu. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, ale w odniesieniu do uczestnictwa w Konkursie niezbędny do przystąpienia przez Uczestnika do Konkursu. Osobom udostępniającym dane przysługuje prawo dostępu do tych danych oraz ich poprawienia. Dane Uczestników Konkursu mogą zostać udostępnione właściwym organom, w przypadkach określonych powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. W przypadku zmiany danych Uczestnika, jest on zobowiązany niezwłocznie poinformować Organizatora o tym fakcie. Skutki braku informacji o zmianie danych obciążają Uczestnika.

VIII. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Konkursu, mogą być zgłaszane w formie pisemnej na adres Organizatora.
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dokładne dane reklamującego, a także wskazanie podstaw reklamacji wraz z uzasadnieniem.
3. Reklamacje podlegają rozpatrzeniu w terminie czternastu (14) dni od dnia otrzymania przez Organizatora reklamacji.
4. O wyniku reklamacji zgłaszający reklamację zostanie powiadomiony w formie pisemnej listem poleconym, wysłanym na adres wskazany w reklamacji.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

CAPITAL SERVICE Spółka Akcyjna

z siedzibą w Ostrołęce, przy ul. Janusza Korczaka 73, 07-409 Ostrołęka, Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000407127, NIP 758-235-17-11, REGON 145914495, Kapitał zakładowy 4 000 000 zł (w całości wpłacony), tel.: +48 296 944 820-823, fax.: +48 297 645 988, e-mail: biurozarzadu@capitalservice.pl, www.capitalservice.pl, Infolinia: 601 500 500

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.kredytok.pl oraz w siedzibie Organizatora.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych powodów, o ile nie wpłynie to na pogorszenie warunków uczestnictwa w Konkursie lub uprawnienia Uczestników, w tym również przedłużenia terminu jego trwania.
3. Uczestnik Konkursu oświadcza, iż w przypadku otrzymania Nagrody wyraża zgodę na opublikowanie jego imienia i nazwiska w materiałach promocyjnych związanych z Konkursem, w szczególności na stronie internetowej Organizatora. Wyżej wymienione oświadczenie zostanie utrwalone w rejestrowanej rozmowie telefonicznej z DKCC, o której stanowi pkt IV ppkt 1c.
4. Wszelkie zgłoszenia przypadków naruszenia Regulaminu należy kierować na adres siedziby Organizatora.
5. Udział Uczestnika w Konkursie nie stanowi podstawy żądania przez niego jakiegokolwiek wynagrodzenia.
6. Wszelkie materiały promujące Konkurs mają wyłącznie charakter reklamowy, natomiast wiążący charakter mają wyłącznie postanowienia Regulaminu.
7. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i inne przepisy prawa polskiego.

CAPITAL SERVICE Spółka Akcyjna

z siedzibą w Ostrołęce, przy ul. Janusza Korczaka 73, 07-409 Ostrołęka, Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000407127, NIP 758-235-17-11, REGON 145914495, Kapitał zakładowy 4 000 000 zł (w całości wpłacony), tel.: +48 296 944 820-823, fax.: +48 297 645 988, e-mail: biurozarzadu@capitalservice.pl, www.capitalservice.pl, Infolinia: 601 500 500